



COMPLEJO GERONTOLÓGICO LA MILAGROSA

MEMORIA ACTIVIDADES 2010

ACTIVIDADES ASISTENCIALES	2
Departamento de Psicología	3
Departamento de Fisioterapia.....	5
Departamento de Terapia Ocupacional	6
Departamento de Logopedia.....	8
Departamento de Animación Socio-cultural	10
Departamento de Trabajo Social	13
Otras actividades.....	14
Programas específicos	14
Actividades dirigidas a los familiares de los usuarios.....	14
Otros servicios y actividades	14
ACTIVIDADES I+D.....	16
Proyecto Telegerontología con el Ayuntamiento	16
Proyecto CompanionAble.....	17
Proyecto A-Compañía	18
ACTIVIDADES DOCENTES	20
Prácticas clínicas de los alumnos del Máster en Gerontología de la Universidad de A Coruña (UDC).....	20
Prácticas Clínicas Alumnos Terapia Ocupacional Universidad de A Coruña.....	20
Prácticas Clínicas alumnos Universidad de Santiago de Compostela.....	21



ACTIVIDADES ASISTENCIALES

El Complejo Gerontológico La Milagrosa integra entre sus recursos asistenciales un Centro de Estancias Diurnas, una Vivienda Comunitaria y una Residencia, con una capacidad total de 146 plazas.

Cada uno de los recursos realiza las actividades que le son propias y que se van a caracterizar por el perfil del usuario. Así, en lo que respecta a la Vivienda Comunitaria, el perfil del usuario es persona mayor con capacidad funcional conservada, por lo que nos referimos a personas autónomas en donde las actividades van dirigidas más al ámbito de la prevención..

En cuanto al Centro de Día y la Residencia, aunque se diferencian en el régimen de estancia de los usuarios, diurna o permanente, respectivamente, dado que el perfil del usuario es de persona con dependencia, bien por un problema físico (aparato locomotor, accidente cerebrovascular, etc.) o psíquico (demencias principalmente), las actividades van dirigidas al mantenimiento y potenciación, en la medida de lo posible, de ambas capacidades asegurando la atención médica y de cuidados de enfermería y auxiliares.

Por tanto, las actividades realizadas vendrán determinadas por las valoraciones realizadas a los usuarios, que serán la base para implementar el programa de intervención personalizado.

La valoración parte del concepto de "geriátrica integral", siendo llevada a cabo por los distintos departamentos del centro:

- **Departamento Médico** encargado de historiar al paciente, diagnosticarlo y hacer seguimiento de su evolución
- **Departamento de Enfermería**, encargado de hacer el diagnóstico de enfermería y aplicar los cuidados necesarios, bien directamente, bien a través del personal auxiliar.
- **Departamento de Psicología**, encargado de realizar la valoración de la función mental (estado cognitivo y afectivo) y aplicar los programas de entrenamiento oportunos
- **Departamento de Fisioterapia**, que hace la valoración física del paciente interviniendo en su rehabilitación de acuerdo a las necesidades detectadas
- **Departamento de Terapia Ocupacional** que evalúa la capacidad del sujeto para la realización de las actividades de la vida diaria marcando las pautas para preservar o recuperar su autonomía.
- **Departamento de Logopedia** encargado de evaluar los problemas referidos a audición y lenguaje, realizando la intervención terapéutica adecuada



- **Departamento de Animación Socio-cultural**, encargado de dinamizar el centro mediante la organización programada de actividades en relación con diferentes eventos (San Juan, San Valentín, Carnavales, Semana Santa, Navidades, Cumpleaños, etc.).
- **Departamento de Trabajo Social**, encargado de realizar la valoración del sujeto y de acuerdo a ello establecer las medidas de apoyo oportunas.

Por departamento, las principales actividades a realizar para cumplir los objetivos establecidos a principios de año, fueron los siguientes:

Departamento de Psicología

1. Relacionadas con los usuarios

1.1. Valoración:

- Valoración cognitiva, afectiva y conductual de todos los usuarios del complejo, con el objetivo de conocer a fondo el estado cognitivo, afectivo y conductual de todos los usuarios del complejo a través de distintas escalas de valoración para realizar una correcta intervención.
- Valoración pre-ingreso de posibles usuarios de centro de día, para conocer al usuario antes de el ingreso para poder ubicarlo correctamente en el grupo de actividades y dar las pautas de intervención adecuadas al equipo.
- Valoración pre-ingreso de posibles usuarios de residencia, con el fin de conocer qué trastornos de conducta presenta con el objetivo de ver si cumple los requisitos para ingresar y recopilar datos del usuario para que en el momento del ingreso esté informado todo el personal y así saber como proceder con él.
- Realización de informes integrales, que nos proporcionarán la información psicológica sobre el usuario a valorar.
- Revaloraciones y realización de informes trimestrales de usuarios de residencia.
- Realización de informes cuatrimestrales de todos los usuarios del complejo.
- Desarrollo de las sesiones clínicas, es decir, estudio de un caso entre todos los miembros del equipo para establecer una intervención acorde a sus características.

1.2. Intervención

A nivel cognitivo:

- Favorecer y activar la orientación espacial y temporal para mantenerla el mayor tiempo posible.
- Mantener la orientación de la persona.



- Activar la memoria personal o autobiográfica.
- Optimizar los niveles de atención y concentración
- Favorecer las habilidades visuo-constructivas.
- Optimizar los niveles de atención sobre el material visual, auditivo y corporal.
- Optimizar la memoria reciente, mediante la presentación de estímulos verbales y visuales.
- Conservación de praxias ideatorias e ideomotoras.

A nivel afectivo:

- Ofrecer elementos emotivos que favorezcan la permanencia de los recuerdos lejanos.
- Estimular la propia identidad y autoestima: dignificar.
- Mejorar la calidad de vida del usuario y de sus familiares/cuidadores.
- Evitar la desconexión del entorno y fortalecer las relaciones sociales.
- Minimizar la anhedonía.

A nivel conductual:

- Minimizar el estrés y evitar reacciones psicológicas anómalas.
- Minimización de la apatía.
- Fomentar la tranquilidad para prevenir posibles trastornos de conducta.

2. *Relacionadas con los familiares*

- Coordinación y desarrollo de Grupos de Autoayuda.
- Dar apoyo y consuelo a familiares en momentos críticos.
- Atender posibles quejas y resolverlas.
- Atender peticiones.
- Informar de posibles cambios (cognitivos o conductuales) de los usuarios.
- Estar pendiente de las ausencias de los usuarios (llamar a las familias e informar a los departamentos oportunos).
- Mantener informados a los familiares a cerca de los cambios y actividades que se llevan a cabo en el complejo.

3. *Otras actividades*

- Taller de Memoria con miembros de la UDP. Los objetivos de este taller son motivar a la persona mayor a mejorar sus facultades mentales mediante la psicoestimulación, transferir los mecanismos activados durante las sesiones del Programa, a las actividades de la vida cotidiana, mejorar la calidad de vida a través de un Programa de Intervención, aumentar la autoestima personal a través de la participación y creatividad y fomentar la socialización y evitar la soledad mediante la intervención grupal.



- Colaboración en el proyecto Telegerontología (videos, profesional en casa, contenidos estáticos).
- Colaboración en distintos proyectos de investigación desarrollados por el Grupo de investigación en Gerontología de la Universidad de A Coruña
- Tutorización de alumnos en prácticas, donde se pretende que el alumno conozca el funcionamiento del centro y el papel de cada profesional en el mismo y conseguir que el alumno adquiera las nociones básicas en todos los ámbitos de este trabajo.
- Reuniones de Equipo para la puesta en común de aspectos a mejorar en el complejo.
- Reuniones de Departamento, para coordinar el trabajo a realizar.

Departamento de Fisioterapia

1. Actividades del ámbito asistencial

1.1. Valoración

Se realizó una valoración exhaustiva de cada usuario al ingreso. Se llevaron a cabo también evaluaciones de forma periódica en función de los cambios experimentados en el estado motor. Los aspectos a tener en cuenta en la valoración fueron:

Dolor, exploración articular, exploración muscular, exploración sensitiva, evaluación de equilibrio y marcha, valoración del riesgo de caída a través de test específicos (Escala Tinetti, Prueba de alcance funcional...).

1.2. Terapia individual

En base a la valoración realizada al inicio, en aquellos usuarios donde fue necesario, se pautaron medidas de tratamiento individual, aplicando técnicas específicas como son: electroterapia, masoterapia, kinesiterapia, fisioterapia neurológica, fisioterapia respiratoria....

1.3. Terapias grupales

Sus objetivos fueron los siguientes:

- Conservar los rangos articulares.
- Mantener la musculatura en unas condiciones óptimas: estirándola y potenciándola.
- Trabajar la coordinación y la postura.
- Reeducar el equilibrio y la marcha.

1.4. Programa de deambulación

Es un programa con el que se pretende mantener la capacidad para caminar y prevenir las consecuencias de una sedestación prolongada en aquellas personas que aún



manteniendo su capacidad para andar no pueden hacerlo sin ayuda. Las actividades llevadas a cabo en relación a este programa fueron las siguientes:

- Asignación de usuarios al programa.
- Elaboración de registros.
- Recogida y análisis de registros.
- Supervisión del programa.

1.5. Prevención de caídas

Se pautaron medidas específicas para los desplazamientos de cada usuario en relación a su riesgo de caída. Las actividades llevadas a cabo fueron las siguientes:

- Evaluación del riesgo de caídas.
- Elaboración de registros.
- Asesoramiento al grupo de auxiliares sobre desplazamientos y movilización de usuarios con riesgo de caída.

2. Actividades de investigación

Colaboración en proyectos como Telegerontología o A-Compañía mediante la elaboración de vídeos didácticos, guiones, realización de grupos de apoyo guiados para cuidadores...

3. Otras actividades

Otras actividades a tener en cuenta llevadas a cabo desde el departamento de Fisioterapia dentro del equipo interdisciplinar han sido las siguientes:

- Elaboración de informes de ingreso y registro de datos en RESIPLUS.
- Elaboración de los informes trimestrales.
- Sesiones clínicas.
- Reuniones asistenciales.
- Reuniones de departamento.
- Citas con familiares.

Departamento de Terapia Ocupacional

1. Actividades asistenciales

1.1. Valoración

- Valoración preingreso del futuro usuario: en esta primera valoración se tiene en cuenta la capacidad funcional a la hora de realizar las ABVD y se registran datos como su historia de vida personal, hábitos diarios, productos de apoyo que utiliza y actividades que lo motivan.
- Valoración funcional una vez esté integrado en la dinámica del centro.



- Revaloraciones funcionales trimestrales, para establecer cuotas actualizadas y establecer nuevas pautas de actuación.
- Valoraciones e informes para la Ley de la Dependencia.
- Informes de alta de los usuarios.
- Valoración de posibles medidas de contención física e información a las familias. Asesoramiento y supervisión en el uso de las medidas de contención. Que los distintos profesionales conozca las medidas a utilizar. Que se cumplan las medidas pautadas

1.2. Intervención, diseño y desarrollo de actividades programadas

Son muchas las actividades que se han diseñado y llevado a cabo en este último año teniendo en cuenta las características funcionales, gustos y preferencias de nuestros mayores. Algunas de las cuales forman parte de los siguientes programas:

- Programa de AVD: Planificar, orientar, supervisar y entrenar en la ejecución de las diferentes Actividades Básicas de la Vida Diaria.
- Programa de Productos de Apoyo: Valorar, preinscribir y entrenar los posibles productos de apoyo que sean necesarios, bien sea de forma puntual o permanente. Información y asesoramiento de las mismas a las familias.
- Programa de Higiene postural y ergonomía: Mantener una adecuada higiene postural. Que cada mayor disponga del mobiliario que más se adecue a sus características personales y actuales.
- Programa de adaptación del entorno.
- Salidas al exterior: desarrollo y supervisión del programa.

A lo largo del año se programa y se lleva a cabo al menos 1 vez al mes, una salida al exterior que sirva, además de mantener relaciones con el entorno que les rodea y la propia socialización con sus compañeros, un carácter orientativo tanto temporal como espacial (visita al Nacimiento de nuestro Ayuntamiento). A la vez que didáctico, con la participación de los diferentes talleres prácticos, como sucedió en la visita a la Fundación Caixa Galicia, donde se nos explicó la técnica del Graffiti para posteriormente poner en práctica sobre un mural.

1.3. *Diseño y desarrollo de talleres:* hay una serie de objetivos comunes a estos talleres que son: intentar crear un buen clima de trabajo (buena iluminación, disminución de ruidos...) eliminando posibles factores que puedan agitar a nuestros mayores; crear un entorno estimulador y facilitador por lo que se intenta eliminar el mayor número de barreras que puedan provocar posibles caídas, a través de una adecuada distribución del mobiliario; supervisar que cada uno de ellos tenga las prótesis visuales y auditivas



necesarias para poder realizar una correcta actividad. Los talleres que se realizan son los siguientes:

- Gerontogimnasia: a través de movilizaciones activas y voluntarias de las distintas partes del cuerpo se intenta trabajar el esquema corporal y mantenerles lo más ágil y activos posibles. Además de la realización de ejercicios de praxias relacionadas con las AVD
- Circuitos de psicomotricidad: a través de este tipo de circuitos se intenta que adquieran seguridad a la hora de realizar ejercicios de equilibrio estático y dinámico. Así como integrar las distintas partes del cuerpo.
- Artes plásticas: en este taller según la época del año, se desarrollan actividades como la elaboración de bufandas, bolsos, gorros, realizados a calceta o ganchillo, teniendo en cuenta sus capacidades, gustos y preferencias. Lo que se intenta es estimular componentes como la atención, coordinación, capacidad de dar continuidad a una actividad y el trabajo en equipo entre otros.
- Horticultura terapéutica: en este último año, se ha iniciado una nueva actividad en nuestro centro que es la utilización de la horticultura como herramienta terapéutica. Se comenzó con una campaña publicitaria y de divulgación para explicar lo que es la horticultura terapéutica y sus beneficios en las personas mayores, tanto para ellos como para sus familiares.
- Terapia asistida con animales: en nuestro jardín disponemos de una jaula en la que conviven un gran número de pájaros de diferentes especies. Es parte de la rutina del centro y de los mayores el mantenimiento de la misma.

Por último comentar que muchas de estas actividades se han podido realizar en un ambiente estimulador en sí, como son nuestros jardines gerontológicos. Espacios abiertos con multitud de estímulos sonoros, visuales, táctiles que facilitan una mayor interacción del mayor con el entorno que los rodea y fomentar más si cabe, las relaciones sociales entre los compañeros.

Departamento de Logopedia

Este departamento se ocupa de la valoración e intervención en los trastornos del lenguaje, habla, voz, audición y deglución.

1. Valoración

El objetivo es la detección precoz de trastornos específicos de la comunicación y deglución para la adecuación de los planes de intervención y la derivación a otros especialistas si fuera necesario. En cuanto a la intervención el objetivo es mejorar,



mantener o paliar las alteraciones del lenguaje, habla, voz, audición y deglución. En la Tabla 1 y 2 se muestran estos aspectos.

Nombre de la actividad	Objetivo	Pruebas utilizadas
Valoración de la deglución	Detectar riesgo de atragantamiento (ausencia o presencia de disfagia y sus distintos grados) para prescribir las pautas de intervención adecuadas.	Protocolo de exploración anatómica, clínica, funcional y neuromuscular de la deglución
Valoración del lenguaje, habla y voz	Detectar alteración en la denominación, fluencia verbal y comprensión verbal.	Test Abreviado de Denominación de Boston (TDB) Test de Fluencia Verbal (TFV) Token test
Valoración del lenguaje escrito	Detectar alteración en la lecto-escritura	Protocolo de valoración de la lectura y escritura
Valoración de la audición	Detectar pérdida auditiva y tapones de cerumen.	Audiometría tonal Otoscoopia

Nombre de la actividad	Objetivo
Intervención en la disfagia	Pautar y realizar modificaciones de la dieta, corrección postural y ejercicios de rehabilitación
Adaptación y mantenimiento de prótesis auditivas	Supervisión, control y adaptación de las prótesis auditivas
Estimulación de la fluidez verbal	Mejorar/mantener la memoria semántica y la fluidez verbal
Estimulación de acceso al léxico	Realizar ejercicios de estimulación y enseñar estrategias para reducir/paliar la "anomia" o la frecuencia del fenómeno punta de la lengua
Estimulación de la comprensión verbal	Mejorar/mantener los aspectos comprensivos del lenguaje
Mantenimiento de la lectura y escritura	Mejorar/mantener la capacidad lectora y la escritura

2. Coordinación e investigación

Este departamento trabaja en coordinación con el resto de departamentos del centro para la consecución de sus objetivos y participa activamente en las actividades comunes del equipo (sesiones clínicas, formación y asesoramiento a



familiares/cuidadores, formación a alumnos en prácticas, realización de informes clínicos, etc.)

Por otro lado, desde el punto de vista de la investigación, Logopedia lleva a cabo una renovación y actualización de los contenidos de acuerdo a las investigaciones actuales y participa en la divulgación del material en eventos científicos.

Departamento de Animación Socio-cultural

A partir de este departamento, se organizaron las actividades y salidas del año 2010. En el cronograma de actividades, señalar las siguientes:

Martes 5 de enero: Bingo de Reyes para los usuarios del Centro de Día. Se repartieron varios regalos entre los ganadores.

Miércoles 6 de enero: el día de Reyes, los usuarios de la Residencia disfrutaron de un menú especial, en el que no faltó el típico roscón de Reyes.

Viernes 12 de febrero y lunes 15 de febrero: se celebró en el centro el Carnaval, tanto en el Centro de Día como en la Residencia. Nuestros usuarios se disfrazaron de señales de tráfico y algún guardia civil, disfraces que ellos mismos confeccionaron en las semanas previas a la celebración. También se aprovechó la ocasión para recordar nociones básicas de Educación Vial. La celebración tuvo lugar ambos días de 16.00h a 17.45h. Se llevó a cabo la tradicional fiesta de disfraces con desfile, música popular, baile, juegos y merienda especial a base de dulces típicos del carnaval, como las rosquillas. La merienda especial fue el 12 de febrero, tanto en Residencia como en Centro de Día.

Jueves 18 de febrero: actuación de la Escuela Municipal de Música, que nos deleitó a todos con un repertorio de temas muy conocidos. La actuación empezó a las 18.15h y tuvo una duración de 45 minutos.

Jueves 13 de mayo: actuó en la Residencia el Coro La Milagrosa, compuesto por diez usuarios del propio centro (concretamente de la Residencia), que hicieron pasar un rato muy agradable al resto de sus compañeros con un bonito repertorio de temas muy conocidos y entrañables, y que estuvieron ensayando durante un tiempo previo con mucha ilusión y dedicación. Empezó a las 18.00h, y tuvo una duración de 30 minutos.

Viernes 14 de mayo: Día de las Letras Galegas (puesto que el día propio, 17 de mayo, es festivo). Se procedió a la explicación de la tradición de este día, se comentó la biografía y la obra del escritor homenajeado (Uxío Novoneyra) y se leyeron varios poemas de dicho escritor.



Miércoles 23 de junio: preparación del agua típica de San Juan por todos los usuarios del centro, tanto de la Residencia como del Centro de Día, con hierbas típicas aromáticas, para poder lavarse la cara al día siguiente, tal como dice la tradición.

Jueves 24 de junio: celebración de San Juan. Tuvo lugar la sardiñada popular, a base de sardinas con pan, acompañada de una proyección de imágenes relacionadas con la celebración, música popular gallega y baile, acertijos, juegos tradicionales, etc. También se explicó el origen de la fiesta y su tradición. Se celebró de 16.00h a 17.30h en la Residencia, y de 17.30h a 19.00h en el Centro de día.

Miércoles 30 de junio: visita de la perra Nika al centro. Nika, una perra de raza Golden Retriever adiestrada para trabajar con personas mayores, visitó el centro con su dueña para entretenimiento de nuestros usuarios, potenciar y favorecer la saludable relación con los animales y para que pudiesen ver las cosas que Nika sabe hacer. La experiencia fue inolvidable y todos los usuarios se mostraron encantados.

Viernes 9 de julio: aprovechando el buen tiempo de la época estival, contamos con la actuación del gaitero Ruperto y sus amigos en los jardines del Centro de Día, con varios instrumentos (gaitas, panderetas, acordeón, flauta, etc.). Entretuvieron a nuestros usuarios con bonitos temas y éstos no dudaron a la hora de ponerse a bailar. La actuación duró una hora, de 18.00h a 19.00h.

Jueves 5 de agosto: este día pudimos volver a disfrutar de otra actuación del Coro La Milagrosa, esta vez en el Centro de Día, para que nuestros usuarios se interrelacionasen entre ellos, a la vez que pasaron una velada muy entretenida cantando temas de siempre. La actuación empezó a las 16.00h y tuvo una duración de 30 minutos.

Jueves 4 de noviembre: celebración de la fiesta de Halloween o Samaín, que consistió en la exposición de las calabazas que los usuarios decoraron en los días anteriores, proyección de imágenes relacionadas con el evento, merienda especial, música variada, baile y juegos diversos. Se celebró en la Residencia de las 16.00h a las 17.15h, y en el Centro de Día de las 17.45h a las 19.00h.

Viernes 19 de noviembre: celebración del Magosto en el centro. La fiesta consistió en la tradicional degustación de castañas cocidas, que los usuarios estuvieron pelando en los días previos, proyección de imágenes relacionadas, adivinanzas y acertijos sobre el magosto, refranes populares, cuentos y juegos sobre la misma temática, acompañado todo ello de música popular gallega y baile. Se celebró en la Residencia de 16.30h a 17.30h, y en el Centro de Día de 17.45h a 19.00h.

En el mes de diciembre se llevaron a cabo en el centro numerosas actividades para celebrar las fiestas navideñas, así como el tercer aniversario de la Residencia Geriátrica La Milagrosa. Cabe destacar entre ellas las siguientes:



- Decoración del centro con adornos navideños.
- Decoración del centro con motivos invernales.
- Actuación de la Escuela de Música "Presto Vivace".
- Actuación de la Coral "Follas Novas".
- Actuación de un grupo de sevillanas.
- Celebración de una "Olimpiada Popular", con varios juegos populares.
- Celebración de los cumpleaños de los usuarios, como todos los meses.
- Partida de Bingo multitudinaria con todos los usuarios del centro y con entrega de regalos para los ganadores.
- Celebración de la fiesta navideña para el personal del centro.
- Salida al exterior con los usuarios para visitar el Belén navideño del Ayuntamiento.
- Exposición de trabajos realizados por los usuarios de la Residencia.
- Actuación del Mago Martín en el Centro de Día.
- Fiesta de gaitas: actuación de unas gaiteras en el Centro de Día.
- Visita de Papá Noel a la Residencia y al Centro de Día y entrega de regalos a los usuarios.

Por otro lado, este departamento organiza una serie de actividades bien de forma puntual o anual, como la celebración de los cumpleaños de los usuarios. Estos se celebran tanto en la Residencia como en el Centro de Día. A finales de cada mes se reúnen todos los usuarios que estuvieron de cumpleaños ese mes en una mesa, rodeados del resto de sus compañeros; se les sorprende con una tarta, se les canta el cumpleaños feliz, soplan las velas de la tarta y meriendan todos juntos, todo esto amenizado con música apropiada para la ocasión.

En el año 2010, se celebró también el Mundial de fútbol 2010: la celebración del mundial de fútbol 2010 se siguió con gran entusiasmo por parte de los usuarios y el personal de La Milagrosa. Todos participamos activamente en la elaboración de banderas para animar a nuestro equipo, en la decoración del centro con banderas españolas y otros iconos, así como reuniones multitudinarias para ver los partidos y para celebrar el triunfo de la Selección Española de Fútbol.

Se celebran además otras festividades: día del Padre y San José, celebración de la Pascua, día internacional de la Mujer, Semana Santa, etc. En los días correspondientes se realizaron actividades muy diversas relacionadas con tales festividades (explicación del origen y tradición, decoración de las salas con motivos relacionados, lectura de cuentos, poemas, etc. vinculados a esa temática,...).

Por último, señalar que se llevaron a cabo otras actividades durante el año: juegos populares muy diversos (dentro de las salas y al aire libre en los jardines siempre



que el tiempo lo permitió) tales como el bingo, los bolos, el paracaídas de colores, la diana gigante, los dardos gigantes, juegos variados con la pelota, anillas, aros, etc.; adivinanzas y acertijos; el cuentacuentos; decoración de las salas del centro con motivos muy variados (según la estación del año, fiestas concretas, etc.); actividades relacionadas con colorear, recortar, como manualidades y otras; actividades de musicoterapia muy variopintas (cantar canciones, karaoke, bailes, completar canciones populares, relajación con música, etc.); proyección de películas; poesías, refranes y dichos populares; juegos de mímica, de imitación; actividades de risoterapia; juegos de palabras, etc....

Departamento de Trabajo Social

Desde este departamento, las actividades a realizar durante el año 2010 han sido las siguientes:

- Información sobre el Complejo Gerontológico La Milagrosa (telefónica y/o presencial).
- Asesoramiento sobre prestaciones y recursos y orientación en relación a los trámites a realizar a usuarios y/o familias.
- Gestión de altas y bajas en Residencia y Centro de Estancias Diurnas: firma de documentación, incorporar datos al programa de gestión, aviso a los departamentos implicados...
- Participación en Sesiones Clínicas semanales aportando datos desde este departamento, participando en la toma de decisiones y comunicando, si corresponde, decisiones adoptadas a departamentos y/o residentes-familiares.
- Seguimiento de casos y registros de las intervenciones llevadas a cabo con los residentes-usuarios y con su entorno.
- Participación en la edición mensual del noticiario El Veterano
- Reunión con familiares y/o representantes de los usuarios a petición de los mismos o a iniciativa de este departamento.
- Informes cuatrimestrales, aviso a los departamentos implicados de la realización de los mismos, elaboración del contenido que corresponde a este departamento, configuración e impresión de los informes.
- Control mensual de la ocupación de residencia
- Revisión de las valoraciones trimestrales de los residentes, registro de las mismas y comunicación a las familias si es necesario por modificación de cuota, previo conocimiento de la dirección del centro.



- Coordinación con otros departamentos, con carácter diario de la gobernantía, coordinadora de auxiliares, departamento médico y de enfermería. Con frecuencia semanal, dirección del Complejo. Con otros departamentos como administración, limpieza-lavandería, cocina y terapeutas cuando es necesario.
- Gestión de las demandas de residentes y/o familias y respuesta a las mismas.
- Elaboración de documentos: pésames, certificados del centro, informes interdisciplinares...
- Gestión-Coordinación con otras entidades: Centro de Salud, Farmacia, Delegación Territorial de la Consellería de Traballo e Benestar, Departamentos de Trabajo Social de Hospitales, Mutuas, etc.
- Supervisión de procedimientos en el centro.

Otras actividades

Además de los objetivos y actividades de los departamentos, el centro cuenta con otras acciones que deben ser mencionadas:

Programas específicos

- De prevención de caídas
- De marcha y equilibrio
- De prevención de úlceras
- De control dietético
- De trastornos de deglución

Actividades dirigidas a los familiares de los usuarios

- **Programa de apoyo** coordinado por una psicóloga del equipo. Se pretende formar a los cuidadores de personas con dependencia en el afrontamiento de la enfermedad y el mantenimiento de su calidad de vida.
- **Programa de visitas**, mediante el que se trata de potenciar las visitas de familiares al centro haciéndoles partícipes de las actividades desarrolladas.
- **Envío de informes cuatrimestrales** sobre las actividades en las que han participado los usuarios del centro.

Otros servicios y actividades

- **Servicio de Transporte Adaptado:** El centro cuenta con dos unidades de transporte adaptado, una con 17 plazas y otra con nueve, que diariamente hacen varios itinerarios por el ayuntamiento de La Coruña recogiendo y dejando a



aqueños usuarios con dificultades de movilización o con imposibilidad de ser trasladados por sus familiares.

- **Servicio de comedor**, mediante cocina propia.
- **Salidas al exterior**, consistentes en visitas a instituciones culturales o de ocio a fin de que los usuarios continúen realizando vida social.
- Publicación con carácter mensual de un boletín informativo "**El Veterano**" que incorpora diferente información acerca de las noticias del mes.
- **Taller de memoria**, dirigido por el Departamento de Psicología y del que se benefician personas mayores con pérdida de memoria asociada a la edad. Este programa es para usuarios externos.



ACTIVIDADES I+D

Proyecto Telegerontología con el Ayuntamiento

Telegerontología[®] tiene como objetivo aplicar las Nuevas Tecnologías de la Información (TIC) en el campo de la prevención de la dependencia y de la discapacidad de las personas mayores.

El usuario a través de la interacción con una computadora o con una pantalla de televisión, puede beneficiarse on-line de una aplicación de estimulación cognitiva individualizada, de un amplio programa de actividades terapéuticas diseñado en base a las necesidades físicas y cognitivas de los mayores, de unos contenidos relacionados con el ámbito de la salud y de una herramienta novedosa llamada Profesional en Casa, que permite al usuario ponerse en contacto por videoconferencia con diferentes profesionales del ámbito sociosanitario.

En los centros cívicos municipales en el inicio de la actividad de estimulación individual, se ha realizado una explicación en cada centro sobre la utilización de la aplicación, y tras la elaboración de los horarios, se ha realizado un acompañamiento con cada usuario durante tres sesiones. En febrero, ha comenzado en los centros cívicos las actividades grupales, por medio de la exposición de actividades elaboradas por los profesionales de la Milagrosa. Se han elaborado cronogramas semanales donde se especifica la descripción de la actividad y los materiales necesarios para esa actividad.

En el año 2010, las principales actividades realizadas desde el departamento de I+D+i de La Milagrosa, han sido:

- Valoración de usuarios.
- Realización de actividades y corrección de errores en las mismas.
- Instalación y actualización de los terminales de Telegerontología en los centros cívicos municipales.
- Subsanación de problemas en los centros cívicos.
- Realización de conferencias formativas en los centros cívicos.
- Realización de videos formativos sobre el envejecimiento activo y la promoción de la salud, que se podrán ver después por los usuarios del dispositivo.
- Colaboración en la realización de artículos relacionados con dicho dispositivo.



Proyecto CompanionAble

El Proyecto Europeo CompanionAble (Sistema Robótico de Acompañamiento Domótico y Asistencia Cognitiva Integrada para Capacitar y dar Seguridad) enfoca la inclusión social y temas de cuidado en el hogar de la población mayor con dependencia que sufre deterioro cognitivo crónico, prevalente entre la gente mayor. El Consorcio centrará sus esfuerzos en las personas receptoras de ayuda con deterioro cognitivo leve (DCL), en el sentido de frenar el progreso del mismo y también, en aquellas personas mayores y con discapacidad con un riesgo potencial de sufrir DCL que curse en demencia, con el objetivo de la prevención. Nuestro principal objetivo de permitir a la gente el permanecer en sus hogares durante el mayor tiempo posible no es válido para este colectivo, pero sí para el grupo anteriormente descrito.

Una característica única del Proyecto CompanionAble reside en la combinación sinérgica del potencial de un acompañante humanoide robótico móvil en una casa domótica. Tiene las ventajas de un hogar inteligente fijo, dado que en los escenarios típicos de cuidado el uso exclusivo de un robot móvil por un lado, o una casa inteligente por el otro, no pueden llevar a cabo todas las tareas que se demandan. Los efectos positivos de ambas soluciones individuales se combinarán para demostrar cómo las sinergias entre la solución de una casa inteligente y un acompañante humanoide robótico móvil pueden lograr una mejora significativa en la interacción del cuidador y persona receptora del cuidado con el sistema de ayuda, ya que se espera que la suma de ambos aspectos sea mayor que sus partes. Más aún, la combinación de la movilidad del robot y las formas de interacción adaptadas al usuario (p.e. por reconocimiento cognitivo), le aportará más beneficios a la persona mayor a través de su estimulación cognitiva, y la flexibilidad de poder ofrecer estimulación cognitiva en cualquier zona de la casa constituirá un beneficio e impacto importantes para la persona que sufre soledad. CompanionAble complementa al hogar domótico gracias a su capacidad de realizar un seguimiento continuo e integrado para detectar situaciones de emergencia.

Comenzamos por establecer los requerimientos técnicos para facilitar el cuidado a través de las TICs y la gestión terapéutica, determinando las tecnologías capacitantes para la observación multi-modal de usuario y la interacción humano-robot que proporcionará los fundamentos para el desarrollo de un sistema fijo, hogar inteligente, y un sistema robot-móvil. Este apoyo a los usuarios se da gracias a actividades de investigación centradas en un marco arquitectónico, que nos permite resolver un complejo escenario de cuidado. Una vez planteado el escenario de la casa inteligente y el robot, se llevarán a cabo estudios experimentales para evaluar su eficacia. A través de



los resultados obtenidos, se evaluarán las debilidades y fortalezas que encontremos. Este será el punto de partida para el desarrollo de un concepto de un escenario completo de cuidado, integrando la casa domótica y el robot para personas con deterioro cognitivo leve, principal objetivo del Proyecto CompanionAble.

En el año 2010, desde el Complejo Gerontológico La Milagrosa se colaboró con dicho proyecto principalmente en las siguientes tareas:

- Realización de actividades, revisión y corrección de las mismas.
- Colaboración en el desarrollo de la aplicación.
- Colaboración en la realización de artículos de difusión científica sobre los contenidos del proyecto.

Proyecto A-Compañía

A partir de julio de 2010, se desarrolla un nuevo proyecto de investigación en el centro: Programa online y semi-presencial de apoyo y formación a cuidadores informales de personas mayores con dependencia. A-Compañía.

Éste está financiado por la Fundación Pedro Barrié de la Maza, y pretende, debido a la evolución demográfica que plantea nuevos retos a la sociedad europea, aplicar nuevas iniciativas si no quiere verse desbordada. En este sentido, las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) pueden desempeñar un papel relevante en la mejora de las condiciones y la Calidad de Vida de ambos colectivos: Personas mayores con dependencia y Cuidadores Informales.

El proyecto evalúa, de manera experimental, los resultados de la aplicación de las TIC como sistema de apoyo vs. sistemas tradicionales dirigidos a cuidadores informales de personas con dependencia. Para ello, se seleccionaron dos grupos de cuidadores: uno (Grupo-TIC), participa en un programa de formación online a través de una Plataforma de Teleformación que incluye entre otras actividades contenidos didácticos elaborados de acuerdo a las necesidades planteadas por los cuidadores, las referencias publicadas sobre programas de este tipo; un sistema de videoconferencia conectado con un centro control; foro para cuidadores (versión online de los grupos de ayuda mutua) y otros servicios web de asesoramiento y apoyo. El otro (Grupo-NOTIC) participa en un programa de apoyo semi-presencial compuesto por sesiones cara a cara de auto-ayuda (en el Complejo Gerontológico La Milagrosa) y asistencia telefónica para consultas. A fin de conocer el grado de cumplimiento de los objetivos trazados, se realizó una evaluación pre-intervención, y en el mes de mayo de 2011 se realizará una post-intervención de los sujetos de ambos grupos en donde se analizarán los efectos de cada uno de los



Complejo Gerontológico

La Milagrosa

Asociación Provincial de Pensionistas y Jubilados de A Coruña (UDP)

Avda. de Cádiz 5
15008 A Coruña

981 169075 / 981 169174

981 169131 (FAX)

www.centrolamilagrosa.org

programas sobre cada grupo diana. Asimismo, se creará una base de datos con las consultas más comunes y las soluciones aportadas, que se constituirá en referencia para otros cuidadores.



ACTIVIDADES DOCENTES

Prácticas clínicas de los alumnos del Máster en Gerontología de la Universidad de A Coruña (UDC)

Desde la primera promoción del Máster en Gerontología de la UDC en el curso 2006-2007, el Grupo de Investigación en Gerontología que coordina dicho máster firmó un acuerdo con el Centro Gerontológico La Milagrosa para que los alumnos pudiesen realizar sus prácticas clínicas en dicho centro.

Estas prácticas constan de 100 horas, de acuerdo a las materias y programas previamente establecidos. El objetivo principal es conocer la práctica socio-sanitaria real así como sus diferentes técnicas y estrategias dentro de un marco de intervención gerontológico. Las prácticas se realizan supervisadas y tutorizadas por profesionales, con usuarios reales mayores de 65 años que acuden al centro de día o a la residencia. El objetivo principal es desarrollar capacidades y habilidades que habiliten para un servicio gerontológico clínico de calidad, según la titulación previa del estudiante. Se pretende además, que el alumno valore las dos dimensiones de la intervención teórica y práctica en el área de la gerontología clínica.

En el curso académico 2009-2010, 6 alumnos realizaron las prácticas en el centro: una trabajadora social, un fisioterapeuta, una enfermera y dos psicólogas que estaban cursando 2º de dicho máster.

De los alumnos de 1º, todos harán sus prácticas en el centro, exceptuando a aquéllos que pueden convalidarlas.

Una vez terminadas las 100 horas prácticas, el tutor del alumno en el centro, envía al Grupo de Investigación en Gerontología la hoja de evaluación de prácticas con la puntuación obtenida por el alumno. En esta hoja se evalúa (en una escala de 1 a 5) la puntualidad, la actitud en cuanto a normas, el interés, la iniciativa, las relaciones con los usuarios y otros profesionales, el aprovechamiento del tiempo, la responsabilidad, la integración de conocimientos y las destrezas conseguidas.

Prácticas Clínicas Alumnos Terapia Ocupacional Universidad de A Coruña

Desde la puesta en marcha de la EU de Terapia Ocupacional en el curso académico 1998-1999, los alumnos han realizado parte de su formación práctica en el Complejo Gerontológico La Milagrosa. Para ello, distribuidos en grupos de 2 o 3 y a través del personal del Departamento de Terapia Ocupacional desarrollan a lo largo de 2 meses intensas actividades a fin de conocer el modelo de actuación con las personas mayores.



Complejo Gerontológico

La Milagrosa

Asociación Provincial de Pensionistas y Jubilados de A Coruña (UDP)

Avda. de Cádiz 5
15008 A Coruña

981 169075 / 981 169174

981 169131 (FAX)

www.centrolamilagrosa.org

Prácticas Clínicas alumnos Universidad de Santiago de Compostela

Los alumnos de la Facultad de Psicología de la Universidad de Santiago hacen prácticas en el Complejo Gerontológico "La Milagrosa" en el Departamento de Psicología un total de 110h.

En A Coruña, a 31 de diciembre de 2010